

# EV/HEV Garantieverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Autotruster Europe BV, gevolmachtigd agent van Autotruster verzekeringsmaatschappij NV  
**Vergunning AFM:** 12019198  
**Product:** Autotruster EV/HEV Garantie

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de garantievoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel of niet is verzekerd.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze garantie is een schadeverzekering voor het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect en is bedoeld voor occasions tot 8 jaar of een kilometerstand tot 150.000 kilometer.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Onverwachte defecten aan onder andere; motor, handmatige en automatische transmissie, koelsystemen, aandrijving, 4-wielaandrijving, remsysteem, wielophanging, stuurinrichting, brandstofsysteem, emissiesysteem, elektronica, airconditioning en airbags.
- ✓ Reparatie of revisie van het aandrijf-accupakket, in het geval van falen of ernstige degeneratie van de accu.
- ✓ De noodzakelijke diagnose-, onderzoeks-, en demontagekosten worden vergoed tot 15% van de reparatiefactuur, met een maximum van € 250,- inclusief btw.
- ✓ Het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur met een maximum van € 175,- inclusief btw.
- ✓ Een maximum uitkering per garantie van € 12.500,- inclusief btw.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Onder andere: velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, mediasystemen en software.
- ✗ Van buiten komend onheil, bovenmatig oliegebruik, onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen.
- ✗ Schade (mede) veroorzaakt door toedoen gebruiker, zoals overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt max. € 84,-.
- ! Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-.
- ! De hoogte van de vergoeding van de reparatieonderdelen kan worden beperkt op basis van leeftijd en kilometerstand van de auto.



### Waar ben ik verzekerd?

Nederland en de volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit zo snel mogelijk te melden. In ieder geval binnen 5 dagen na constatering, anders vervalt mogelijk het recht op vergoeding.
- Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven.
- Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn voor acceptatie en het behandelen van een claim moet direct en eerlijk doorgegeven worden.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Het verkopend autobedrijf sluit de garantie af en draagt de premie af aan Autotruster.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint en eindigt op de data die op het garantiocertificaat vermeld staan of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

De garantie is tussentijds niet opzegbaar.



# AUTOTRUST ✓

## EV/HEV Garantie

- ✓ EV en HEV
- ✓ Inclusief aandrijfbatterij
- ✓ Afsluitbaar tot 8 jaar en tot 150.000 km



# EV/HEV Garantie

## Dit is uw garantie

De EV/HEV Garantie is bedoeld voor occasions die jonger zijn dan 8 jaar en een kilometerstand hebben tot 150.000 km.

De EV/HEV Garantie dekt de mechanische en elektronische onderdelen van uw auto tegen defecten. In het geval van een geldige claim worden de onderdelen en de arbeidskosten volgens de algemene voorwaarden van deze garantie vergoed.

## Een mankement?

### Online uw claim melden:

[www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims)

**Belangrijk!** De reparatie moet door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.



## In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



## Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

## Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie.

## Voorwaarden

In de voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook leest u wat u moet doen bij een mankement of defect. Lees de voorwaarden goed door (vanaf pagina 7).

## Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en leeftijd van de auto op het moment van het defect. De vergoeding voor de arbeidskosten is 100% en geschiedt mits de onderdelen onder de dekking vallen. De onderdelen worden vergoed op basis van de Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto.

## Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat en de voorwaarden ontvangt u via e-mail. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen	Vergoeding arbeid*
minder dan 110.000 kilometer of 7 jaar	100%	100%
minder dan 130.000 kilometer of 8 jaar	80%	100%
minder dan 150.000 kilometer of 9 jaar	70%	100%
vanaf 150.000 kilometer of 9 jaar	60%	100%

\* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

## Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

## De zekerheid van een Autotrust Garantie:

- ✓ Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- ✓ Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden ook vergoed.
- ✓ Is de garantieduur te kort? Deze kan mogelijk verlengd worden.
- ✓ Autotrust Garantie wordt uitsluitend gegeven door gecontroleerde Autotrust garantiepartners.



## Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

## Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens de Autotrust garantievoorwaarden. Autotrust voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotrust rechtstreeks aan u of aan de garage uit.

# Onze voorwaarden

## 1. Limieten en bijdragen

**1.1.** Uw garantie is geldig gedurende 6 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw garantiocertificaat. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers vermeld op uw garantiocertificaat overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode.

**1.2.** Een mankement wordt gerepareerd door het verkopend autobedrijf of een Autotruster Netwerk garage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt maximaal € 84,- inclusief btw. Indien uw garantiocertificaat vermeldt dat u recht heeft op reparatie bij de merkdealer vervalt deze bepaling.

**1.3.** Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect of mankement worden niet door Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

**1.4.** Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 12.500,- inclusief btw.

**1.5.** De noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt mankement, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur tot een maximum van € 250,- inclusief btw, tenzij er door Autotruster schriftelijk toestemming is verleend om hiervan af te wijken.

**1.6.** De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel moet meebetalen aan de kosten voor het onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotruster zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (zie pagina 4).

**1.7.** Defecten die verband houden met de airconditioning/klimaatregeling en defecten die verband houden met het distributieset (distributieketting, -spanners, -geleiders) worden tot een maximum van € 750,- incl. btw vergoed. Indien het voertuig meer dan 150.000 km heeft gereden worden defecten aan injectoren, verstuivers en lambda-sonde voor maximaal 50% vergoed (zowel arbeid als onderdelen).



## 2. Onderhoud

**2.1.** Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

**2.2.** Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

## 3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

**3.1.** Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

**3.2.** Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

**3.3.** Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

**3.4.** Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

**3.5.** In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect:

- zich binnen de eerste 15 dagen na ingang van de garantie openbaart;
- tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

**3.6.** Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

**3.7.** Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereeden, zijn niet gedekt.

**3.8.** Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

**3.9.** Defecten die zich in de afleveringsperiode openbaren (de eerste 15 dagen na ingang van de garantie), worden beschouwd als reeds bestaande defecten.

**3.10.** De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect

**3.11.** Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

**3.12.** Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

**3.13.** Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er is geen sprake van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

**3.14.** U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Voor de betekenis van het begrip molest verwijzen wij naar de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag gedeponeerd heeft onder nummer 136/1981.

## 4. Een claim indienen

**4.1.** U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie **niet** worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt evenement. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotrust is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

**4.2.** Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

**4.3.** Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

**[www.autotrust.nl/claims](http://www.autotrust.nl/claims)**

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

**4.4.** De medewerkers van de claimafdeling van Autotrust zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotrust of het defect gedekt is onder de garantie.

**4.5.** Autotrust kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotrust wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

**4.6.** Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

**4.7.** Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotrust worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotrust ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotrust. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is

gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar [claims@autotrust.nl](mailto:claims@autotrust.nl) of per post naar Autotrust te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

**4.8.** Voor schade ontstaan door derden is Autotrust nimmer aansprakelijk. Autotrust heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

a) Autotrust daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota. Of

b) Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotrust heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

**4.9.** Indien u naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

**4.10.** Indien een medewerker van Autotrust in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

**4.11.** Autotrust heeft het recht om een onafhankelijk expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotrust is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

## 5. Acceptatie en geldigheid

**5.1.** Autotrust heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij fraude.

**5.2.** De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

**5.3.** In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt evenement:

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken,

Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.

**5.4.** Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

**5.5.** De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijtschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total-loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

## 6. Bijzonderheden

### 6.1. Aandrijfbatterij(en) pakket:

- a) In het geval van falen of ernstige degeneratie heeft verzekerde recht op reparatie of revisie van het aandrijf-accupakket.
- b) Met het falen van het accupakket wordt bedoeld dat het accupakket niet meer gebruikt kan worden waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- c) Met ernstige degeneratie (van de aandrijfaccu) wordt bedoeld een teruggang in aandrijf-accu capaciteit welke 30% groter is dan de normale degeneratie.

### 6.2. Bijzondere bepalingen schade aandrijfbatterij(en) pakket:

- a) Aandrijfbatterijen worden gerepareerd/gereviseerd zodat het vermogen ervan, na reparatie, gelijk of hoger is dan het niveau van de aandrijfaccu bij Normale Degradatie.
- b) Door leverings- en capaciteitsbeperkingen bij toeleveranciers en reparateurs kan een reparatie in geval van accuschade langer duren

dan bij vergelijkbare mechanische schade. Verzekeraar verplicht zich in te spannen om het defect binnen de kortst mogelijke tijd te verhelpen, voor zover dit niet tot extra (reparatie)kosten leidt. Schade als gevolg van het niet kunnen beschikken over het voertuig wegens een (langdurige) wacht- of reparatietijd, valt niet onder de dekking van deze garantie.

c) Serieschades zijn uitgesloten van deze verzekering.

## 7. Overig

**7.1.** Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

**7.2.** Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op [www.autotruster.nl](http://www.autotruster.nl). Mocht de klacht niet zijn opgelost na het doorlopen van de interne klachtenprocedure, kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

**7.3.** Met het aankopen van een auto met Autotruster Garantie, gaat koper akkoord met de Autotruster garantiebepalingen. De aansprakelijkheid van de verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autotruster middels de Autotruster Garantie verzekerd is, waarbij de geldigheid van de garantieaanspraak of claim, altijd ter beoordeling staat van Autotruster. Hetgeen waarvoor de verkoper bij Autotruster verzekerd is, komt overeen met hetgeen vermeld staat in deze garanti voorwaarden. Door de garantie worden de wettelijke rechten die de koper uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.

**7.4.** Als koper van een auto bent u derdebegunstigde van de garantie die de verkoper bij Autotruster heeft afgesloten. Alle rechten welke door derdebegunstigde (u) ontleend kunnen worden aan de Autotruster garantie vervallen indien:

- 7.4.1.** er geen (volledige) betaling van de premie ten behoeve van de garantie door verkoper aan Autotruster heeft plaatsgevonden;
- 7.4.2.** de garantie niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;
- 7.4.3.** de garantiedekking door Autotruster is afgewezen;

**7.4.4.** er sprake is van verholde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn (zoals omschreven in artikel 5).

In deze gevallen is de verkoper zelf aansprakelijk.

**7.5.** Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotruster.

**7.6.** Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

**7.7.** Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

**7.8.** Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

# Definities

**Met de volgende termen wordt bedoeld:**

**Autotruster EV/HEV Garantie:** de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garanti voorwaarden.

**Garantiecertificaat:** het certificaat van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

**Arbeidskosten:** kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect of mankement.

**Mechanische, elektronische onderdelen:** alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

**Defect, mankement:** het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkooldde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

**Geldige claim:** een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

**Transport:** kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garanti gedekt defect of mankement.

**Diagnose:** kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect of mankement, mede inbegrepen testen en demonteren.

**Wij, Autotruster betekent:** Autotruster Europe BV (vergunningnummer AFM 12019198), en/of Autotruster Verzekeringmaatschappij N.V. Autotruster Verzekeringmaatschappij N.V. is vrijgesteld van prudentieel toezicht door de DNB.

**Autotruster Netwerkgarage:** een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

**Aandrijfbatterij, -accupakket:** het accupakket dat bedoeld is voor de aandrijving van het voertuig (EV) dan wel de ondersteuning van de aandrijving van het voertuig (EHV).

**EV:** Electric Vehicle, een met een aandrijfacu uitgerust voertuig welke volledig door accu-elektriciteit wordt aangedreven.

**HEV:** Hybride Electric Vehicle, een met een aandrijfacu uitgerust voertuig welke (naast een traditionele verbrandingsmotor) tevens door accu-elektriciteit wordt aangedreven.

**Normale Degeneratie:** de geleidelijk afname van de aandrijf-accu-capaciteit welke vastgesteld wordt bij voertuigen die naar merk, model en specificatie gelijk zijn aan het gedekte voertuig, en daarbij naar leeftijd, kilometerstand, gebruik en overige omstandigheden vergelijkbaar zijn met het gedekte voertuig.

**Serieschade:** schade die het directe gevolg is van een ontwerp- of productiefout welke met regelmaat voorkomt bij gelijke of sterk vergelijkbare onderdelen met dezelfde technische specificaties, afkomstig van dezelfde fabrikant.

**Fraude:** het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

## **Uitgesloten zijn:**

**Carrosserie:** carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van het (achter)portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buiten)kant van de carrosserie bevinden (zoals verlichting, sensoren e.d.).

**Interieur:** de in de cabine bevindende delen zoals automeubilair, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur)grepen, sensoren (in de stoel), etc.

**Mediasysteem en accessoires:** geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, TV en internet alsmede (verkeers)datadiensten, camera en beeldschermen, sleutels, handzenders en laadkabels.

**Onderhoudshandeling:** alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

**Onderhoudsdelen:** lampjes, banden, remschoenen, remschijven, remblokken, bougies, ruitenwisserbladen, distributie- en overige riem(en), alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en ashoezen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen, gasveren en veerpootlagers. Boven de 150.000 km 50% vergoeding op arbeid en de volgende onderdelen: injectoren, verstuivers en lambda-sonde.

De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen ten minste éénmaal regulier vervangen te worden:

- De koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van de automatische geschakelde versnellingsbak.
- Het tweede massavliegwiel.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

**Onheil van buitenaf:** defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Autotrust Europe BV  
Borgstee 15  
9403 TS ASSEN  
0592 340018  
info@autotrust.nl

[WWW.AUTOTRUST.NL](http://WWW.AUTOTRUST.NL)



De **Autotrust EV/HEV Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie.

Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Autotrust Garantie